

FEDERAZIONE MEDICO SPORTIVA ITALIANA

Gara per l'affidamento dei servizi di noleggio, installazione e manutenzione di stampanti e multifunzioni per uffici FMSI

Richieste di chiarimenti

Prot. n.U06042100489

Aggiornato al 06.04.2021

Quesito nr.1

1 – Chiediamo cortesemente un chiarimento a proposito del possesso delle certificazioni inerenti le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. Il possesso delle suindicate certificazioni costituisce un requisito preferenziale o inderogabile?

Risposta

Il possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, secondo le versioni più recenti delle rispettive norme, per i servizi oggetto dell'appalto, costituisce requisito preferenziale.

Sono ritenuti inderogabili dalla FMSI i requisiti di cui all'art.4.3.3, lett. i., ii. e iii., a dimostrazione del possesso di risorse umane e tecniche e, più in generale, dell'esperienza necessaria a eseguire l'appalto nel rispetto dei requisiti specifici di cui all'allegato Capitolato Tecnico.

Quesito nr. 2

1 – In riferimento al requisito di capacità tecnico professionale lettera ii.: il limite di importo non inferiore a quello dell'appalto è per ciascuna fornitura? È necessario quindi presentare almeno 15 forniture analoghe con importo non inferiore a € 75.000 cad. oppure almeno 15 forniture per un importo complessivo non inferiore a € 75.000?

Risposta

Il limite di importo inerente ad almeno 15 forniture relative a servizi analoghi, eseguite nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente disciplinare o nel minor periodo di attività dell'Operatore Economico, s'intende complessivamente non inferiore a quello dell'appalto.

Quesito nr. 3

1 - Con quale cadenza è prevista la fatturazione? Mensile o trimestrale?

Risposta

La cadenza della fatturazione sarà disciplinata nel contratto di affidamento, che sarà stipulato con l'aggiudicatario della presente procedura.

Quesito nr. 4

1 - Essendo la dichiarazione della società finanziaria un requisito inderogabile, si dà per certo che l'Ente accetterà il contratto di locazione operativa e la conseguente fatturazione separata del canone HW dal Service?

Risposta

Per quanto sia possibile inferire dal modo in cui è stata formulata la domanda, si conferma che, all'esito delle operazioni di gara e fermo l'ottemperamento delle disposizioni di cui al Disciplinare, questa Federazione stipulerà, con il concorrente risultato aggiudicatario, un contratto inerente ai servizi tecnici oggetto di affidamento e -per il tramite dello stesso aggiudicatario- un contratto inerente alla locazione operativa delle apparecchiature oggetto di fornitura; ne consegue l'accettazione della fatturazione separata.

Quesito nr. 5

1 - Il secondo comma dell'art.4.6.5 relativo l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto recita "il presente comma non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o Consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese." Questo vuol dire che una piccola impresa non deve presentare la fideiussione in caso di aggiudicazione della gara?

Risposta

L'obbligo che non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese, nonché ai raggruppamenti temporanei o Consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese, riguarda esclusivamente la necessità di corredare la documentazione di gara con l'impegno di un fideiussore -anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria- a rilasciare la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario.

2 - In caso sia esonerata, la piccola impresa dovrà comunque presentare la Garanzia provvisoria oppure è esonerata anche da questa?

Risposta

Le regole speciali di gara non prevedono l'esonero dalla prestazione della garanzia, dapprima, provvisoria, e, poi, definitiva, per il concorrente aggiudicatario.

Quesito nr. 6

1 - Nell'Art. 5.2.1. viene richiesto di creare un solo file pdf "A – Documentazione amministrativa" che dovrà contenere "i documenti di cui ai successivi punti 5.2.2, 5.2.3 e 5.2.4". Il punto 5.2.3 non è riportato nel disciplinare pertanto deve essere ignorato?

Risposta

Trattasi di mero errore materiale, pertanto il punto 5.2.3 deve essere ignorato.

Quesito nr. 7

1 - Nell'Art. 5.4.2 comma 4 viene dichiarato che "Resta ovviamente inteso che gli interventi di manutenzione straordinaria, ivi comprese le forniture di parti di ricambio e la relativa manodopera, sono da intendersi esclusi dal normale canone e saranno addebitati a parte, ove espressamente richiesti e autorizzati da parte degli Uffici federali preposti." Mentre nel capitolato tecnico all'art 2.6 viene dichiarato che il servizio di assistenza tecnica deve garantire l'assistenza tecnica periodica, la riparazione, la sostituzione delle parti e componenti difettose" come parte integrante e inderogabile del servizio. Chiediamo pertanto se l'art. 5.4.2. debba essere ignorato oppure come debba essere interpretato in virtù di quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Risposta

Quanto dichiarato nell'art.5.4.2 del Disciplinare è da riferirsi agli interventi di manutenzione straordinaria, ivi comprese la fornitura di parti di ricambio e la relativa manodopera, esclusi dai servizi oggetto di affidamento di cui all'art.2 del Capitolato tecnico ed espressamente richiesti dagli Uffici federali preposti.

Quanto indicato all'art.2.6 del relativo Capitolato tecnico è da riferirsi agli interventi di manutenzione ordinaria e di assistenza periodica per il mantenimento di una corretta efficienza e funzionalità delle apparecchiature; ivi rientrano, ad esempio, gli interventi di riparazione e sostituzione delle parti e componenti risultate difettose da fabbrica o da usura, non dipendenti dall'utilizzo improprio delle macchine da parte degli Uffici federali.

Quesito nr. 8

1 - A pagina 12 del Disciplinare al punto A. sub Art. 6.1.2 nel secondo comma vengono citate colonne con lettere D "Punteggi discrezionali" e Q "Punteggi Quantitativi" T "Punteggi tabellari" ma non troviamo nessuna traccia di queste lettere nella tabella. È possibile avere corretta visione di tale tabella e relative lettere?

Risposta

Per quanto attiene alla determinazione del punteggio dell'offerta tecnica, si conferma che a ciascuno degli elementi tecnici oggetto di valutazione, indicato nella tabella di cui all'art.6.1.2 del Disciplinare, sarà attribuito un punteggio discrezionale variabile da zero sino al punteggio previsto da parte di ciascun commissario.

Indi si procederà al calcolo della media aritmetica dei punteggi che ogni commissario ha attribuito alle proposte degli operatori economici su ciascun elemento qualitativo.

A causa di un mero refuso materiale è stato indicato il riferimento alle lettere D "Punteggi discrezionali" e Q "Punteggi Quantitativi" T "Punteggi tabellari", che risulta allo stato non applicabile.

All'uopo viene pubblicato un avviso di errata corrige.

Quesito nr. 9

1 - Relativamente le macchine A4 viene richiesta una macchina con 1 vassoio da 550 fogli. Se la macchina è dotata di un vassoio con una quantità inferiore di fogli ma viene accessoriata con un vassoio AGGIUNTIVO che raggiunge oppure aumenta il numero di fogli previsti nel Capitolato va bene ugualmente? (Es.: macchina dotata di base con un vassoio da 250 fogli, viene aggiunto un cassetto carta da 500 fogli quindi la capacità di caricamento carta con cassette arriva a 750 fogli)

Risposta

Il requisito tecnico richiesto fa riferimento al quantitativo complessivo di carta che deve essere resa disponibile, indipendentemente dal numero di vassoi, fermo restando l'ergonomia della soluzione adottata nel caso oggetto di chiarimento.

Quesito nr. 10

1 - Relativamente gli SLA, cosa si intende per "Tempo di presa in carico del ticket"? Il tempo che intercorre dalla segnalazione del guasto e l'inserimento nel nostro gestionale? Oppure l'uscita del tecnico\chiamata del tecnico (da remoto)?

Risposta

Per "Tempo di presa in carico del ticket" si intende il tempo che intercorre dalla segnalazione del guasto alla presa in carico da parte del personale preposto. Il tempo di intervento è indicato come dato ulteriore da segnalare.

Quesito n. 11

1 - Nel Capitolato Tecnico al Punto 2.2 Lettera a) è presente un refuso in quanto cita "nr.5 macchine multifunzione a colori formato A3/A4: copiatrice/stampante/scanner con scansione di rete, alimentatore, stampa e copia fronte/retro, fascicolazione elettronica, doppio vassoio carta da 1000 ff cad.;" - desideriamo porre evidenza che la macchina deve avere due vassoi, probabilmente si intende da 1.000 o 1.100 ff complessivi A4/A3 NON cad., in quanto non esistono modelli che abbiano due soli vassoi da 1.000ff cad.

Risposta

Trattasi di mero refuso materiale, si conferma la necessità di avere due vassoi da 1.100 ff complessivi.

All'uopo viene pubblicato un avviso di errata corrige.

Quesito n.12

1 - L'art. 4.6.8 relativo la stipulazione della garanzia definitiva è obbligatoria anche per le piccole imprese (vista l'esenzione relativa l'impegno di un fideiussore per le piccole imprese previsto all'art. 4.6.5 comma 2)?

Risposta

Si conferma.

Quesito n.13

1 - I 3 file distinti in formato pdf previsti dall'art. 5.1.3 devono essere PDF/A e firmati digitalmente oppure semplicemente in formato pdf senza firma digitale?

Risposta

Tenuto conto degli ultimi orientamenti giurisprudenziali, volti a preservare la partecipazione in un'ottica maggiormente sostanzialistica piuttosto che formalistica, saranno accettati sia documenti firmati digitalmente, sia documenti redatti in forma analogica (nдр: documento cartaceo sottoscritto con firma autografa e scansionato), purché muniti del documento di identità del sottoscrittore e trasmessi a mezzo PEC.

2 - Se richiesta la firma digitale questa deve essere CADES oppure PAdES?

Risposta

Tenuto conto della precedente risposta, la scelta del formato della firma digitale è indifferente.

Quesito n.14

1 - L'art 5.2.2 del disciplinare recita "Domanda di partecipazione, redatta secondo il modello di cui all'allegato B su carta resa legale" mentre sull'Allegato B viene riportata la frase in calce "MODELLO DI DOMANDA DA REDIGERE SU CARTA INTESTATA AZIENDALE. La resa legale è da intendersi MARCA DA BOLLO da € 16,00 o CARTA INTESTATA SEMPLICE senza MARCA DA BOLLO oppure ENTRAMBE, ovvero Carta Intestata ed apposizione della marca da bollo?"

Risposta

Con risposta ad analogo interpello, l'Agenzia delle Entrate ha fornito chiarimenti in merito all'imposta di bollo sulle istanze di partecipazione nell'ambito delle procedure di gara, segnalando che nelle procedure di gara negoziate la domanda di partecipazione non debba essere assoggettata ad imposta di bollo.

Pertanto, per domanda di partecipazione resa legale si intende domanda redatta su carta intestata aziendale.

Quesito n. 15

1 - Rif. Art. 1 Disciplinare Gara: si chiede l'ubicazione e suddivisione delle apparecchiature in quanto si citano le città di Roma e Milano

Risposta

Si prevede la consegna e l'installazione presso gli Uffici FMSI di Milano di nr.2 (due) macchine multifunzione per stampa/copia/scansione a colori formato A3/A4, di cui n.1 (una) con stazione di finitura Booklet; per tutte le restanti apparecchiature, si prevede la consegna e l'installazione presso gli Uffici FMSI di Roma.

Quesito n. 16

1 - Rif. Art 2 par. 2.2 Disciplinare Gara: l'importo a base d'asta indicato è per il solo noleggio dell'Hw? O si richiede un'offerta con copie incluse nel canone, con conferma dei valori annui riportati ossia 170.000 B/N e 130.000 colore

Risposta

L'importo dell'offerta economica -ndr canone annuale- deve ricomprendere i costi di locazione operativa delle apparecchiature richieste, i costi dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza periodica, di cui all'art.2 del Capitolato tecnico, nonché i costi del numero di stampe/copie, da calcolarsi sulla base del numero di copie b/n e colore dettagliato nel Capitolato Tecnico.

L'offerta economica dovrà altresì indicare anche il costo copia delle eccedenze, con differenziazione del costo copia b/n e colori.

Quesito n. 17

1 - Rif. Art. 16 par. 16.5 Disciplinare di Gara: in merito al pagamento dei corrispettivi si chiede se la Federazione accetti offerte mediante triangolazione con nostro partner finanziario.

Risposta

Posto che la formulazione della domanda non risulta chiara, si conferma quanto segue.

Ove si faccia riferimento al flusso di fatturazione, si conferma l'accettazione di una fatturazione separata, una relativa ai canoni di locazione operativa da parte del soggetto produttore/locatore delle apparecchiature oggetto di fornitura e l'altra relativa ai servizi tecnici oggetto di affidamento da parte della società aggiudicataria, fermo restando il rispetto degli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge del 13 agosto 2010, nr.136.

Ove si faccia riferimento al possesso dei requisiti economico-finanziari e/o tecnico-professionali di cui ai precedenti punti 4.3.2 e 4.3.3, si conferma l'applicabilità della normativa in materia di avvalimento, secondo cui il concorrente - singolo o consorziato o raggruppato - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti suindicati, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto (anche partecipante allo stesso raggruppamento o al Consorzio), giusta idonea dichiarazione nella domanda di partecipazione alla gara.

Quesito n. 18

1 - Si chiede nel capitolato tecnico – Tab. 1 - Caratteristiche tecniche apparecchiature “Schermo display grafico con touch screen ≥10cm” : un pannello di 10 cm equivale a un pannello da 4" molto piccolino e poco pratico per un Touch Screen; esistono di tutti i brand con 4" , come esistono da 7/8/9/ o 10" pollici per tutti i brand molto più comodi e robusti. Si tratta di un refuso l'indicazione in Cm invece di pollici?

Risposta

L'interfaccia user-friendly del pannello di controllo costituisce uno degli elementi di valutazione discrezionale, cui sarà assegnato un punteggio variabile da zero sino al punteggio massimo indicato nella tabella di cui all'art.6.1.2 del Disciplinare. Pertanto, in caso di schermo display =10cm, sarà attribuito il punteggio più basso.

Quesito n. 19

1 - “nr.3 stazioni di finitura Booklet: pinzatura multiposizione e perforatura, unità di creazione libretto con pinzatura centrale, piegatura a V, disponibilità di confezioni singole e doppie” - Si richiede di specificare, quando si fa riferimento alla “Perforatura” se si intende a 2 o a 4 fori.

Risposta

Per perforatura si intende entrambe le possibilità, 2 e 4 fori.

2 - Si richiede inoltre di specificare se e quando si fa riferimento a "confezioni singole e doppie" La stazione Appaltante intende indicare i punti metallici per la pinzatura.

Risposta

Si conferma.

Quesito n. 20

1 - Nel documento "Disciplinare_stampanti" alla sezione "Art. 4.5 – Modalità di presentazione della documentazione" si richiede a Codesta Stazione Appaltante l'opportunità di poter presentare la documentazione di gara sottoscritta con firma digitale.

Risposta

Si conferma l'opportunità di poter presentare la documentazione di gara sottoscritta con firma digitale, fermo restando la trasmissione a mezzo PEC.

Quesito n. 21

1 - In relazione al - DISCIPLINARE DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI NOLEGGIO, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI STAMPANTI E MULTIFUNZIONI PER UFFICI FMSI relativamente al documento - All. "A "CAPITOLATO TECNICO" al paragrafo 2.2 "Caratteristiche tecniche delle apparecchiature", sono richieste n° 5 macchine multifunzione a colori formato A3-A4 con doppio vassoio carta da 1.000 ff. cad. = 2000 fogli.

A tal proposito è possibile offrire apparecchiature multifunzione A3-A4 colore che garantiscano la capacità di *oltre 2000 ff attraverso un numero complessivo di vassoi carta superiore a 2?*

Risposta

Si rinvia a quanto indicato in risposta al quesito 11 e al quesito 9, di talché si conferma la necessità di avere una macchina con due vassoi da 1.100 ff complessivi.

Saranno accettate soluzioni tecniche -i.e. dotazione di cassette aggiuntivi- che consentano di aumentare la capacità di caricamento carta, fermo restando l'ergonomia delle stesse.

2 - In riferimento alle caratteristiche tecniche delle apparecchiature, si richiede di voler indicare i valori minimi delle caratteristiche tecniche a Voi necessarie; a solo titolo esemplificativo: velocità di copiatura, capacità di pinzatura booklet, velocità di scansione, grammatura carta minima e massima a voi necessaria etc...

Risposta

L'identificazione delle apparecchiature oggetto di fornitura, in rapporto alle esigenze operative di questa Federazione dettagliate nel Capitolato tecnico, è a cura dell'operatore economico, tenuto conto che le caratteristiche tecniche dirimenti costituiscono gli elementi di valutazione discrezionale, cui sarà assegnato

un punteggio variabile da zero sino al punteggio massimo indicato nella tabella di cui all'art.6.1.2 del Disciplinare, ai fini della determinazione del punteggio dell'offerta tecnica.

3 - Si chiede di indicare se la soluzione software da proporre per garantire i servizi di stampa gestita da voi richiesti, debba essere multibrand.

Risposta

Si conferma.